

Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de la Plateforme IPercash

Date de dernière mise à jour : le 9 septembre 2025]

Version : 1.0

Ces Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») régissent l'utilisation de la plateforme IPercash (ci-après « la Plateforme »), exploitée par IPercash Cameroon SARL, une société enregistrée au Cameroun sous le numéro RC/YAE/2020/B/659, dont le siège social est situé à Yaoundé- Omnisport, rue de Ngouso.

En accédant à la Plateforme ou en utilisant nos services, vous acceptez sans réserve les présentes CGU. Si vous n'acceptez pas ces conditions, veuillez ne pas utiliser la Plateforme. IPercash se réserve le droit de modifier ces CGU à tout moment. Les modifications seront publiées sur la Plateforme et prendront effet immédiatement. Il est de votre responsabilité de consulter régulièrement ces CGU.

1. Définitions

- **Utilisateur** : Toute personne physique ou morale qui accède à la Plateforme et utilise ses services.
- **Compte Utilisateur** : Compte personnel créé par l'Utilisateur pour accéder aux services de la Plateforme.
- **USDT** : Un actif numérique stable (stablecoin) indexé sur le dollar américain, utilisé comme monnaie de compensation pour les transactions.
- **Services** : Les fonctionnalités offertes par la Plateforme, incluant l'achat d'USDT pour faciliter les compensations vers des comptes Mobile Money au Cameroun.
- **Partenaires** : Entités tierces comme Mercuryo, Orange Money, MTN Mobile Money, ou d'autres fournisseurs de services de paiement.

2. Inscription et Compte Utilisateur

- **Obligation d'Inscription** : Pour utiliser les Services, chaque Utilisateur doit obligatoirement ouvrir un Compte Utilisateur sur la Plateforme. L'inscription nécessite la fourniture d'informations exactes et complètes, telles que nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, et tout document requis pour la vérification KYC (Know Your Customer) conformément aux réglementations anti-blanchiment (AML) et anti-terrorisme.
- **Vérification** : IPercash se réserve le droit de vérifier l'identité de l'Utilisateur à tout moment. Tout Compte non vérifié peut être suspendu ou limité.
- **Sécurité du Compte** : L'Utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants. Toute utilisation du Compte est présumée être effectuée par l'Utilisateur. En cas de suspicion d'utilisation frauduleuse, l'Utilisateur doit en informer immédiatement IPercash.

- **Âge Minimum** : Les Utilisateurs doivent avoir au moins 18 ans ou l'âge de la majorité légale dans leur juridiction.

3. Description des Services

- **Utilisation de l'USDT comme Monnaie de Compensation** : La Plateforme facilite les compensations internationales vers le Cameroun en utilisant l'USDT comme intermédiaire stable et traçable via la blockchain. Lorsque l'Utilisateur initie une transaction (par exemple, en payant en euros), IPercash convertit ces fonds en USDT pour effectuer la compensation vers le compte destinataire (comme Orange Money ou MTN Mobile Money).
- **Nature Légale de la Transaction** : Légale, l'Utilisateur n'effectue pas un transfert d'argent direct, mais un achat de cryptomonnaie (USDT) auprès d'IPercash ou de ses partenaires (comme Mercury). Cet achat est destiné exclusivement à des fins de compensation par IPercash, et non à des fins d'investissement personnel ou de conservation par l'Utilisateur. L'Utilisateur reconnaît que :
 - L'USDT est utilisé pour assurer une traçabilité blockchain, une réduction des frais et une rapidité des opérations.
 - IPercash ne fournit pas de services de custody ou de portefeuille crypto à l'Utilisateur ; l'USDT est géré internement par IPercash.
 - Tout message affiché par des partenaires (ex. : "Je suis conscient que j'achète de la crypto-monnaie pour mes propres besoins") est une exigence réglementaire et ne modifie pas la nature du service fourni par IPercash.
- **Processus de Transaction** :
 - L'Utilisateur paie en fiat (ex. : euros) via le widget de paiement.
 - IPercash reçoit l'équivalent en USDT et initie la compensation vers le destinataire.
 - Des e-mails de suivi sont envoyés pour tracer la transaction jusqu'à son achèvement.
- **Risques Associés** : L'Utilisateur est informé des risques inhérents aux délais de validation de blockchain, ou aux changements réglementaires. IPercash n'est pas responsable des pertes dues à ces facteurs.

4. Plafonds et Limites des Transactions

- Les transactions sur la Plateforme sont plafonnées au même niveau que ceux imposés par Orange Money et MTN Mobile Money au Cameroun, en conformité avec les réglementations de la BEAC. Ces plafonds peuvent varier en fonction du niveau de vérification du compte (basique vs. KYC complet) et sont sujets à des mises à jour par les opérateurs.
- **Plafonds Typiques (basés sur les données publiques les plus récentes en 2025)** :
 - **Par Transaction** : Limité à 500 000 FCFA (ou équivalent en euros/USDT) pour les transferts standards.
 - **Journalier** : Limité à 2 000 000 FCFA pour les comptes vérifiés ; 1 000 000 FCFA pour les comptes basiques.
 - **Mensuel** : Limité à 10 000 000 FCFA.

- Ces plafonds s'appliquent aux compensations vers Orange Money et MTN Mobile Money. IPerCash se réserve le droit d'ajuster ces limites pour des raisons de sécurité ou réglementaires. L'utilisateur est encouragé à vérifier les plafonds actuels directement auprès des opérateurs mobiles.

5 – Disponibilité géographique des services IPerCash

Pays éligibles et restrictions géographiques:

a. Principe général

Les services d'IPercash reposent sur des partenariats techniques et financiers, notamment avec Mercuryo, prestataire de services de paiement.

De ce fait, la disponibilité de nos services peut varier selon le pays de résidence de l'utilisateur et les réglementations locales applicables.

b. Pays où le service n'est pas disponible

IPercash n'est pas en mesure de proposer ses services aux utilisateurs situés dans certains pays, principalement en raison :

- de restrictions légales locales,
- de politiques nationales interdisant les transactions en cryptomonnaies,
- ou de sanctions internationales.

À titre indicatif et non exhaustif, les services d'IPercash (via Mercuryo) sont actuellement indisponibles dans les pays suivants :

Afghanistan, Algérie, Angola, Arabie Saoudite, Bahamas, Bangladesh, Bélarus, Bolivie, Burundi, Chine, Corée du Nord, Côte d'Ivoire, Cuba, Équateur, Érythrée, Guinée-Bissau, Irak, Iran, Jamaïque, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Liban, Libye, Liberia, Mali, Maroc, Myanmar, Népal, Ouganda, Palestine, République centrafricaine, République du Congo, Russie, Sahara occidental, Sénégal, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Sud-Soudan, Syrie, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Yémen, Zimbabwe, et tout autre pays où Mercuryo n'opère pas.

Cette liste peut évoluer à tout moment en fonction des décisions réglementaires, politiques locales ou sanctions internationales.

c. Disponibilité globale

En dehors de ces exceptions, IPerCash est disponible dans plus de 135 pays à travers le monde, couvrant notamment :

- l'Europe,
- l'Amérique du Nord et du Sud,
- l'Asie (avec des adaptations locales),
- une partie de l'Afrique,

- et d'autres régions en conformité avec les lois en vigueur.

d. Vérification d'éligibilité

L'utilisateur est tenu de vérifier, avant toute utilisation, que son pays de résidence figure parmi les pays éligibles aux services IPerCash.

En cas d'inscription ou d'utilisation depuis un pays non autorisé, IPerCash se réserve le droit de refuser ou d'annuler la transaction, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée.

e. Obligations réglementaires

L'accès et l'utilisation des services sont soumis aux procédures de vérification KYC (Know Your Customer) et aux règles de conformité AML/CFT (Anti-Money Laundering / Counter Financing of Terrorism), conformément aux normes locales et internationales.

L'utilisateur doit fournir une pièce d'identité officielle et accepter que son éligibilité soit vérifiée avant toute opération.

6. Support Client et Hotline

- IPerCash met à disposition une hotline dédiée pour répondre aux préoccupations des Utilisateurs, disponible les jours ouvrés de 8h à 20h GMT +1, via chat en ligne sur la Plateforme, téléphone au numéro : +237 680 96 19 33, e-mail: support@ipercash.com, ou.
- La hotline traite les questions relatives aux transactions, aux plafonds, à l'utilisation de l'USDT, aux problèmes techniques, ou à toute autre préoccupation. Les réponses sont fournies dans les meilleurs délais, avec un temps de réponse immédiat pour le chat en ligne et 2 heures maximum pour les e-mails.
- En cas de litige, l'Utilisateur peut soumettre une réclamation formelle via la hotline, qui sera traitée conformément aux procédures internes d'IPercash.

7. Confidentialité et Protection des Données

- IPerCash s'engage à protéger les données personnelles des Utilisateurs conformément au RGPD (pour les utilisateurs en UE) et aux lois camerounaises sur la protection des données. Voir notre Politique de Confidentialité pour plus de détails.
- Les données collectées (ex. : informations KYC, historiques de transactions) ne sont utilisées que pour fournir les Services et ne sont partagées qu'avec des partenaires autorisés (ex. : Mercuryo pour les paiements).

8. Responsabilités et Limitations de Responsabilité

- **Responsabilités de l'Utilisateur** : Fournir des informations exactes, respecter les plafonds, et ne pas utiliser la Plateforme à des fins illégales (ex. : blanchiment d'argent).
- **Limitations d'IPercash** : IPerCash n'est pas responsable des pertes dues à des erreurs de l'Utilisateur, des interruptions de service (force majeure), ou des lenteurs de validation de la blockchain. Les Services sont fournis « tels quels ».

- **Indemnisation** : L'Utilisateur accepte d'indemniser IPercash contre toute réclamation résultant de son utilisation abusive de la Plateforme.

9. Résiliation et Suspension

- IPercash peut suspendre ou résilier un Compte en cas de violation des CGU, de suspicion de fraude, ou pour des raisons réglementaires. L'Utilisateur peut résilier son Compte à tout moment via les paramètres de la Plateforme.

10. Loi Applicable et Règlement des Litiges

- Ces CGU sont régies par le droit camerounais. Tout litige sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux de Yaoundé.
- En cas de litige, une médiation amiable via la hotline est encouragée avant toute action judiciaire.

11. Dispositions Diverses

- **Force Majeure** : IPercash n'est pas responsable des retards dus à des événements imprévisibles (ex. : pannes de blockchain, catastrophes naturelles).
- **Cession** : IPercash peut céder ces CGU à un tiers sans préavis.
- **Contact** : Pour toute question sur ces CGU, contactez-nous via la hotline.

En utilisant la Plateforme, vous confirmez avoir lu, compris et accepté ces CGU.

Lors de l'inscription, bouton d'acceptation : "J'accepte les CGU"